



ルネサンスのWEBサービスでは、インターネットで簡単にスクールの予約やキャンセルができます。
便利にお使いいただけますので、是非ご利用ください。

1 初期登録の方法

別紙「ルネサンスWEBサービス_初期登録方法のご案内」をご覧ください。

2 ログインの方法

[<https://sslemp.s-re.jp/em/pg/frlogin.php>]もしくは右側QRコードよりアクセスしてください。
ログイン画面からメールアドレス、パスワードを入力後、画面左側の【スクールの欠席・振替予約】をクリックしてください。



ご希望のサービスを画面左側からご選択ください。

3 欠席の方法へ

お子様の申込手続きをされる場合は、お子様の会員番号でログインをお願いします。
・「振替レッスン予約」をされる場合、先に「欠席連絡」が必要となります。
・有料追加レッスンなど欠席のないレッスンのお申込みは「レッスン予約」からお申し込みください。
・登録メールアドレスが携帯アドレスの場合、携帯メールの受信設定で esms.s-re.jp からのメール受信を許可してください。
(※ドメイン指定受信の設定をされていない方は、この操作の必要はありません。)

[*]ページTOPへ▲

Copyright (c) RENAISSANCE INC

4 振替の方法へ

5 レッスン予約の方法へ

※一部「レッスン予約」サービスのないスクールがございます。

3 欠席の方法

欠席予約

①欠席したいスクールを選択してください。

The screenshot shows a dropdown menu for selecting a school. The option 'Adult Tennis (Renaissance Kameido)' is highlighted with a red box. Below the menu are buttons for 'Next' and 'Back'.

選択終了後
こちらをクリック



②条件に該当するレッスンが表示されます。
欠席したいレッスンを選択してください。

The screenshot shows a list of lessons for 'Adult Tennis (Renaissance Kameido)'. One lesson is selected: '2015/03/19 (木) ルネサンス亀戸 成人テニス 木H T中級 21:20'. A red box highlights the 'Select Absentee Reservation' button next to it.



③欠席連絡内容をご確認ください。

The screenshot shows a confirmation message: '2015/03/19 (木) ルネサンス亀戸 成人テニス 木H T中級 21:20 (21:20~22:40) の欠席を連絡します。 よろしければOKボタンを押してください。'. A red box highlights the 'OK' button.



④欠席連絡が完了しました。

登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

The screenshot shows a message: '欠席の連絡が完了しました。 完了通知メールをお送りしましたのでご確認ください。'. A red box highlights the 'Continue Application' button at the bottom.

欠席キャンセル

①欠席をキャンセルしたいスクールを選択してください。

The screenshot shows a dropdown menu for selecting a school. The option 'Adult Tennis (Renaissance Kameido)' is highlighted with a red box. Below the menu are buttons for 'Next' and 'Back'.

選択終了後
こちらをクリック



②条件に該当するレッスンが表示されます。
欠席をキャンセルしたいレッスンを選択してください。

The screenshot shows a list of lessons for 'Adult Tennis (Renaissance Kameido)'. One lesson is selected: '2015/03/19 (木) ルネサンス亀戸 成人テニス 木H T中級 21:20'. A red box highlights the 'Select Absentee Cancellation' button next to it.



③欠席キャンセル内容をご確認ください。

The screenshot shows a confirmation message: '2015/03/19 (木) ルネサンス亀戸 成人テニス 木H T中級 21:20 (21:20~22:40) の欠席をキャンセルします。 よろしければOKボタンを押してください。'. A red box highlights the 'OK' button.



④欠席キャンセルが完了しました。

登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

The screenshot shows a message: '欠席キャンセルが完了しました。 完了通知メールをお送りしましたのでご確認ください。'. A red box highlights the 'Continue Application' button at the bottom.

4 振替の方法

振替予約

①振替したいスクールを選択してください。

選択終了後
こちらをクリック

スクール名を選択

次に進む

②条件に該当するレッスンが表示されます。
振替申込したいレッスンを選択してください。

選択終了後
こちらをクリック

こちらをクリック

③振替したいクラスの条件を選択してください。
※「開催日」以外は任意入力

入力必須
(例:20150401)

こちらをクリック

④条件に該当するレッスンが表示されます。
ご希望のレッスンを選択してください。

こちらをクリック

⑤振替レッスン内容をご確認ください。

こちらをクリック

⑥振替レッスン予約が完了しました。
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

続けて申込みする場合はこちら

続けて申込みする場合はこちら

振替キャンセル

①振替をキャンセルしたいスクールを選択してください。

選択終了後
こちらをクリック

スクール名を選択

次に進む

②条件に該当するレッスンが表示されます。
振替をキャンセルしたいレッスンを選択してください。

こちらをクリック

③振替レッスン予約キャンセル内容をご確認ください。

こちらをクリック

④振替レッスン予約キャンセルが完了しました。
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

続けて申込みする場合はこちら

5 レッスン予約の方法

※一部「レッスン予約」サービスのないスクールがございます。

レッスン予約

①予約をしたいスクールを選択してください。

選択終了後
こちらをクリック

スクール名を選択

次に進む

②予約をしたいクラスの条件を選択してください。
※「開催日」以外は任意入力

入力必須
(例:20150401)

次に進む

③条件に該当するレッスンが表示されます。
ご希望のレッスンを選択してください。

こちらをクリック

④レッスン予約内容をご確認ください。

こちらをクリック

OK

⑤レッスン予約が完了しました。
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

続けて申込みする場合はこちら

予約キャンセル

①予約をキャンセルしたいスクールを選択してください。

選択終了後
こちらをクリック

スクール名を選択

次に進む

②現在予約しているレッスンが一覧で表示されます。
キャンセルしたいレッスンを選択してください。

こちらをクリック

③レッスン予約キャンセル内容をご確認ください。

こちらをクリック

OK

④レッスン予約キャンセルが完了しました。
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

続けて申込みする場合はこちら